S.C.B. (Service Central des Blanchisseries)

Le Service Central des Blanchisseries (S.C.B.) est composé de **2 unités industrielles** situées, l'une dans l'enceinte du Groupe Hospitalier Pitié-Salpêtrière (Paris 13ème) et l'autre boulevard MacDonald (Paris 19ème).
Il loue, entretient et distribue le linge des hôpitaux de l'AP - HP.

Il gère la fonction linge en "antennes linge" dans certains hôpitaux et **couvre 85 % des hôpitaux de l'institution**.
Ces 85 % représentent :

- 32 hôpitaux
- 3 établissements hors AP - HP (INSERM, SAMU…)

Les 2 unités traitent 50 tonnes de linge par jour en moyenne : 31,6 tonnes sur l'usine Salpêtrière et 18,4 tonnes sur l'usine MacDonald (draps, alèses, taies, vêtements de travail, couvertures, chemises patients, linge de résidents, articles divers).

En 2016 : 12 650 tonnes ont été traitées au total.
La blanchisserie Salpêtrière est ouverte sur la plage horaire de 6 h 20 à 19 h 26 et travaille en deux équipes.
La blanchisserie MacDonald est ouverte sur la plage horaire de 7 h 00 à 16 h 36 (équipes en horaires décalés).

La mission du Service Central des Blanchisseries est de fournir du linge propre à ses clients.
Le linge sale collecté va suivre un cheminement dans l'usine. Les mouvements du linge au travers des différentes étapes du traitement sont les flux.
Ces flux de linge sont gérés par un système automatisé (Gestion de production) et pilotés par un système informatique.

PRESENTATION GENERALE

Pôle d'Intérêt Commun

P.I.C.

S.C.A. / S.C.B. / S.M.S.









ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Fonction Linge / Communication - Affaires Générales

Présentation de l'établissement :

Le Pôle d'Intérêt Commun (PIC) est un regroupement de 3 services généraux de l'AP-HP (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris) :

- Le Service Central des Ambulances (SCA) ;
- Le Service Central des Blanchisseries (SCB) ;
- et la Sécurité, Maintenance et Services (SMS).

Ces trois structures sont prestataires de services auprès des hôpitaux de l'AP-HP :

- SCA : régulation des transports sanitaires (commandes, contrôle du service fait et contrôle terrain des sociétés prestataires) ;
- SCB : traitement et distribution du linge aux hôpitaux ;
- et SMS : activités maintenance de la flotte automobile, de génie climatique, de génie thermique et le super-secours électrique, reprographie, transport.

Intégrés au sein d'une direction commune depuis avril 2008, ces trois services généraux de l'AP-HP proposent une offre de services aux hôpitaux et groupes hospitaliers visant à dégager des économies d'échelle, dans un cadre qualitatif structuré par une démarche de certification pour 2013 et un engagement multisectoriel dans des politiques de développement durable.

Le PIC est aujourd'hui certifié ISO 9001 (il est capable de fournir des produits/services conformes aux exigences du client) et ISO 14001 (il est capable de démontrer l'efficacité de la gestion de l'impact de ses activités sur l'environnement).

Le PIC compte un effectif de 777 personnes pour ses 3 structures.

Répartition géographique par sites :

- Site Salpêtrière : Direction Générale du PIC, administration SCB, usine blanchisserie 1
- Site MacDonald : usine blanchisserie 2
- 15 antennes SCB : activités de lingerie sous-traitées par le SCB au sein des hôpitaux
- Site Charenton-le-Pont : SCA, SMS, administration SCA-SMS

S.C.A. (Service Central des Ambulances)

Le Service Central des Ambulances (S.C.A.) concentre les trois principales activités liées aux transports sanitaires de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP). Il s'agit :

1. **de la mise à disposition de 148 conducteurs ambulanciers** dont la mission est la conduite d'une flotte de 40 unités mobiles hospitalières (UMH) destinées aux 4 Services d'Aide Médicale Urgente (SAMU) des départements 75, 92, 93, 94 appartenant à l'AP-HP. L'équipage comprend au minimum un médecin et un ambulancier.
2. **du transport paramédicalisé pédiatrique** qui est destiné à assurer la sécurité du transport d'enfants nécessitant une surveillance particulière. Les équipages sont basés aux SMUR pédiatriques de NECKER et Robert DEBRE. Cette organisation est conforme à la circulaire du 7 février 2005. Chaque équipage comprend une puéricultrice et un ambulancier en contact permanent avec son SMUR de rattachement. Quatre équipages assurent quotidiennement cette activité (du lundi au vendredi).
3. **de la Gestion des Transports Sanitaires (GTS)** qui est un centre d'appels destiné à la gestion et à l'affectation des demandes de transports sanitaires adressées par les unités de soins aux sociétés d'ambulances privées. Elle assure aussi le contrôle qualité terrain dans la prise en charge des patients par des ambulances privées, le contrôle des factures des prestataires aux marchés ainsi que la gestion des réclamations.

S.M.S. (Sécurité, Maintenance et Services)

Cette structure est située à Charenton-le-Pont (94).

Pôle de compétences rares en matière de maintenance (secours électrique, génie thermique, génie climatique, gestion des réseaux vapeur, équipements de restauration), SMS vient en appui des stratégies de maintenance des Groupes Hospitaliers dans les domaines du conseil, de l'expertise et de la maintenance spécialisée. Il recherche des synergies avec les autres services généraux (notamment SCB), les domaines et le Siège.

En fonction des choix faits par l'AP-HP sur ce dossier, il dispose d'un savoir-faire pour assurer l'entretien des unités de restauration.

En matière de gestion de la flotte automobile, SMS doit engager une mutation en **pôle d'expertise et de contrôle des prestations automobiles** (hors unités mobiles hospitalières) afin de préparer à terme l'externalisation auprès d'un loueur.

SMS développe en matière de transport des repas en interne aux Groupes Hospitaliers son savoir-faire sur la base de l'expérience lancée sur le Groupe Hospitalier Pitié Salpêtrière.

Enfin, **le département imprimerie reprographie a engagé sa mutation** vers une offre industrielle destinée non seulement aux Groupes Hospitaliers mais également aux services centraux (Siège, services généraux).