Politique qualité : les principaux indicateurs 2016

Thématiques	Objectifs	Indicateurs clés	Scores	Cible
QUALITÉ GESTION DES RISQUES	Développer les analyses collectives des événements indésirables	Nombre de séances de RMM / CREX organisées	69	RMM / CREX régulières dans tous les secteurs
	Accroître la satisfaction des patients	Score de satisfaction des consultants	72/100	80/100
RISQUE INFECTIEUX	Renforcer l'hygiène des mains	Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques	Classe A	Classe A
	Maîtriser la diffusion des bactéries multi résistantes (BMR – BHRe)	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des (BMR)	Classe A	Classe A
	Améliorer l'usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	Classe A	Classe A
DROITS DES PATIENTS	Rendre systématique le recueil de la personne de confiance	Traçabilité du recueil de la personne de confiance	49 % des dossiers audités	80 % des dossiers audités
	Renforcer l'hospitalité envers les patients	Score de satisfaction des consultants concernant l'écoute et l'information patient	82 %	80 %
PARCOURS DU PATIENT	Garantir la continuité des soins	Indicateur IPAQSS « qualité du document de sortie »	28 % de conformité	80% de conformité
	Renforcer le dépistage et la prise en charge des troubles nutritionnels	Indicateur IPAQSS « dépistage des troubles nutritionnels » (niveau 1)	84 % de conformité en MCO	80 % de conformité
			53 % de conformité en SSR	80 % de conformité
DOULEUR	Améliorer la traçabilité et la prise en charge de la douleur	Indicateur IPAQSS « traçabilité de l'évaluation de la douleur »	62 % de conformité	80 % de conformité
DOSSIER PATIENT	Parfaire la tenue du dossier patient pour la continuité des soins	Indicateur IPAQSS « tenue du dossier patient »	76 % de conformité	80 % de conformité
	Garantir l'accès du patient à la copie de son dossier	Moyenne du délai de transmission du dossier patient	18,7 jours	8 jours
MÉDICAMENT	Renforcer la sécurité de la prescription médicamenteuse	Indicateur IPAQSS de conformité de la prescription	94 %	100 %
		Indicateur IPAQSS de conformité de l'administration	86 %	100 %
	Développer le signalement et l'analyse des erreurs médicamenteuses	Nombre d'erreurs médicamenteuses signalées	75	Toutes les erreurs signalées

Tous les indicateurs Qualité sont sur Intranet, rubrique «Qualité et Certification»

Direction communication HUPSSD - Janvier 2017

Hôpitaux Universitaires Avicenne Jean-Verdier René-Muret Paris-Seine Saint-Denis

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS